

Day-4

**PelayananCepat,
ResponTepat, Service
Excellence & Belajar**

**Hitung Margin
Tokomu!**

Prepared by



Output:



Setelah mengikuti materi hari ini, peserta diharapkan:

1. Mampu merespons chat pelanggan dengan CEPAT, TEPAT, dan penuh pelayanan prima (EXCELLENCE) dengan standar respon cepat (SLA 5 menit)
2. Memahami proses transaksi Dropship bestie sejahtera
3. Memahami proses rekonsiliasi keuangan di marketplace dan mencocokkan laporan keuangan dari marketplace dengan pencatatan internal bestie
4. Mengetahui cara menghitung keuntungan usaha melalui persentase margin (%)
5. Memahami prosedur penarikan dana atau withdraw dari shopee, tokped dan tiktok, wa
6. Memahami prosedur pembayaran modal kepada Bestie Sejahtera
7. Mengetahui apa itu website www.bestiesejahtera.com

Susunan Waktu



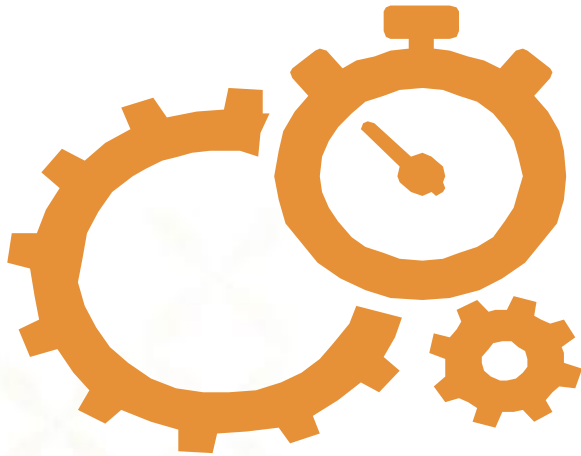
Kegiatan:

30 menit → Penyampaian Materi

15 menit → Sesi Praktik Langsung

15 menit → Tanya Jawab & Diskusi

**Respons chat pelanggan dengan CEPAT,
TEPAT, EXCELLENCE dengan standar
respon cepat (SLA 5 menit)**



SLA *(Service Level Agreement)*

SLA adalah standar waktu maksimal untuk merespon pesan pelanggan.

5 menit adalah batas maksimal untuk membalas pesan pertama

Semakin cepat kita merespons, semakin besar peluang closing dan kepuasan pelanggan.

Kenapa Harus Fast Respon??



ResponCepat

Membalas dalam 5 menit

Advokasi

Pelanggan merekomendasikan ke orang lain



Kepuasan Pelanggan

Pertanyaan dari customer terjawab



Repeat Order

Pelanggan kembali berbelanja



Kepercayaan

Customer yakin bahwa tokonya aktif dan valid



Keputusan Beli

Pelanggan segera membeli produk



Menjadi Admin Marketplace yang Fast Responding

Kunci Kepercayaan dan Loyalitas Konsumen

Sebelum menjawab pertanyaan customer, kamu perlu memahami:

1. Pahami Produk dengan Baik

Pahami harga, variasi, stok, dan cara penggunaan setiap produk

2. Baca dan Pahami Pertanyaan Customer

Pastikan mengerti kebutuhan atau kekhawatiran customer.

3. Jawab dengan Tepat, Jelas, dan Ramah

Contoh jawaban: → "Iya Kak, produk ini tersedia dalam varian bakso dan soto. Stok saat ini masih ada. Boleh langsung di order kak.."

Jika tidak tahu jawabannya, jujur tapi tetap solutif:
→ "Mohon izin, saya cek dulu ya Kak. Saya akan segera update."

4. Tutup dengan Ajakan atau Tindakan Lanjut (Call to Action)

Contoh jawaban : →
"Kalau Kakak berminat, bisa langsung checkout ya ka. Kami siap kirim hari ini juga!"

Untuk template membalas chat kamu bisa buka di link berikut.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uAg3p0bwMC3iFX7AMBHapa8-iCuxM5UF/edit?gid=2060704740#gid=2060704740>

0704740

**Hal yang perlu dilakukan selain balas chat
customers**

- 1. Membalas Review dari Pelanggan**
- 2. Broadcast chat**

1. Membalas Review dari Pelanggan

Kenapa harus membalas review?

1. Review adalah **cermin reputasi toko**
2. Membalas review (baik positif maupun negatif) menunjukkan **kepedulian** terhadap pelanggan
3. Meningkatkan kepercayaan calon pembeli baru

Review Positif

Ucapkan terima kasih dengan tulus.

→ *"Terima kasih banyak atas kepercayaannya untuk belanja di toko kami, Kak! Ditunggu order selanjutnya ya 😊"*

Review Negatif

Tanggapi dengan sopan, tawarkan solusi.

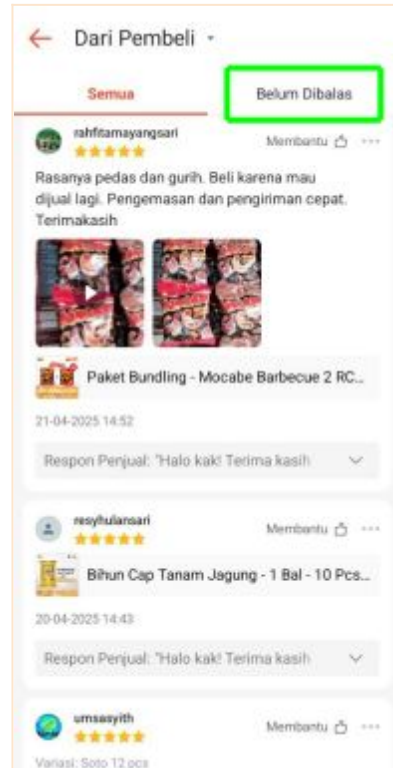
→ Boleh kami tahu lebih detail kendala yang Kakak alami?

Kami siap bantu, Kak. Jika produk rusak/tidak sesuai, kami bisa bantu retur atau ganti baru.

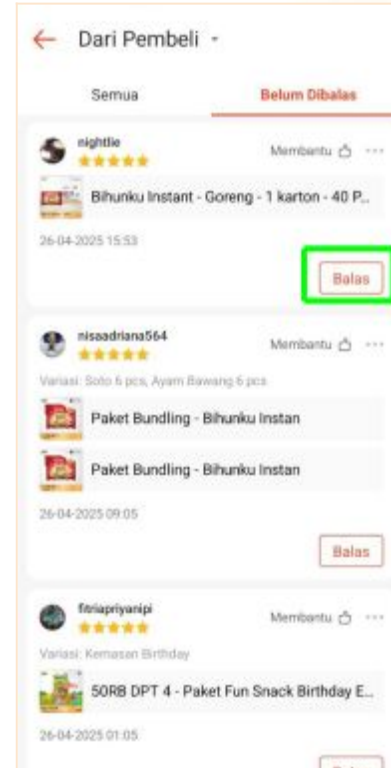
Cara Membalas review dari pelanggan Shopee - Handphone



1. Buka dashboard Shopee Seller kemudian klik "penilaian perlu dibalas"

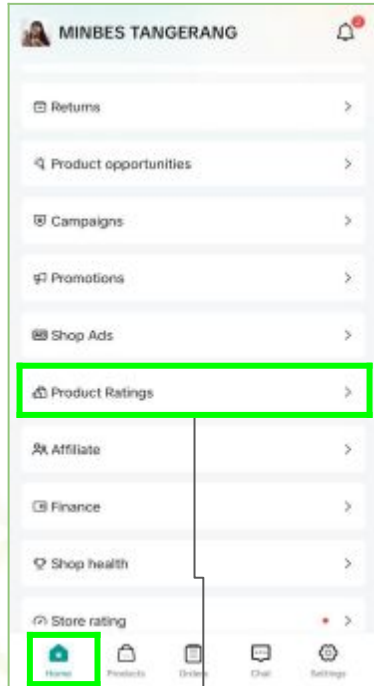


2. Klik Fitur "Belum di balas"

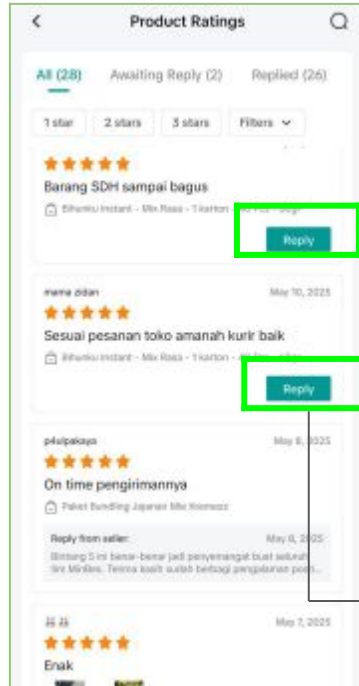


3. Klik balas

Cara Membalas review dari pelanggan Tiktok - Handphone



1. Buka dashboard tiktok dan tokopedia Seller kemudian klik "produk ratings"



Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

2. Broadcast Chat

Apa itu Broadcast Chat?

→ Mengirim pesan massal ke banyak pelanggan sekaligus lewat fitur chat.

Tujuannya:

→ Menginformasikan promo, diskon, produk baru, atau update penting lainnya.

Tips:

- Gunakan segmentasi (kirim pesan yang sesuai ke tipe pelanggan tertentu).
Kirim pesan sebanyak 2 kali seminggu, setiap di hari rabu dan jumat.
- Pilih waktu yang tepat dimana audience kamu banyak membuka hp(sore jam 5 atau malam jam 7)

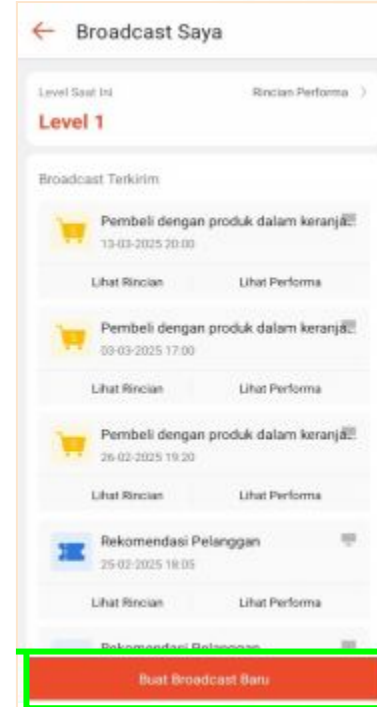
FORMULA CHAT

Pesan Promotion + Time limit + CTA

Contoh pesan

→ *"Disc 25% + gratis ongkir khusus HARI INI ! Checkout sekarang 🎉"*

Broadcast Chat Shopee - Handphone

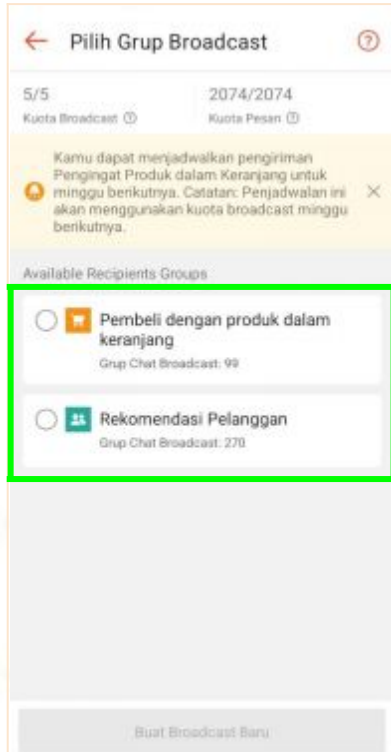


1. Buka dashboard Shopee Seller kemudian klik “promositoko”

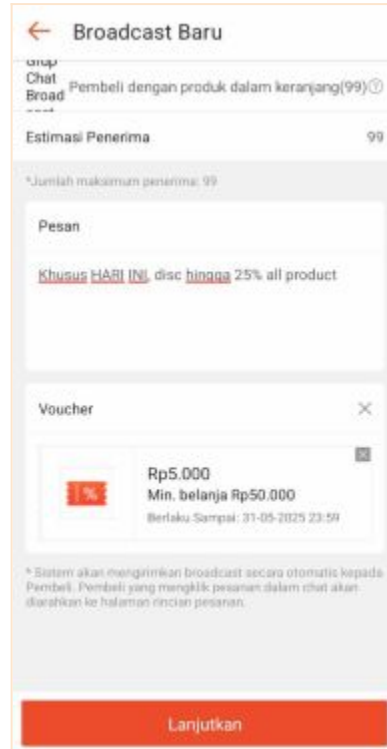
2. Kemudian scroll kebawah hingga menemukan fitur **broadcastsaya**

3. Klik buat broadcast baru

Broadcast Chat Shopee - Handphone



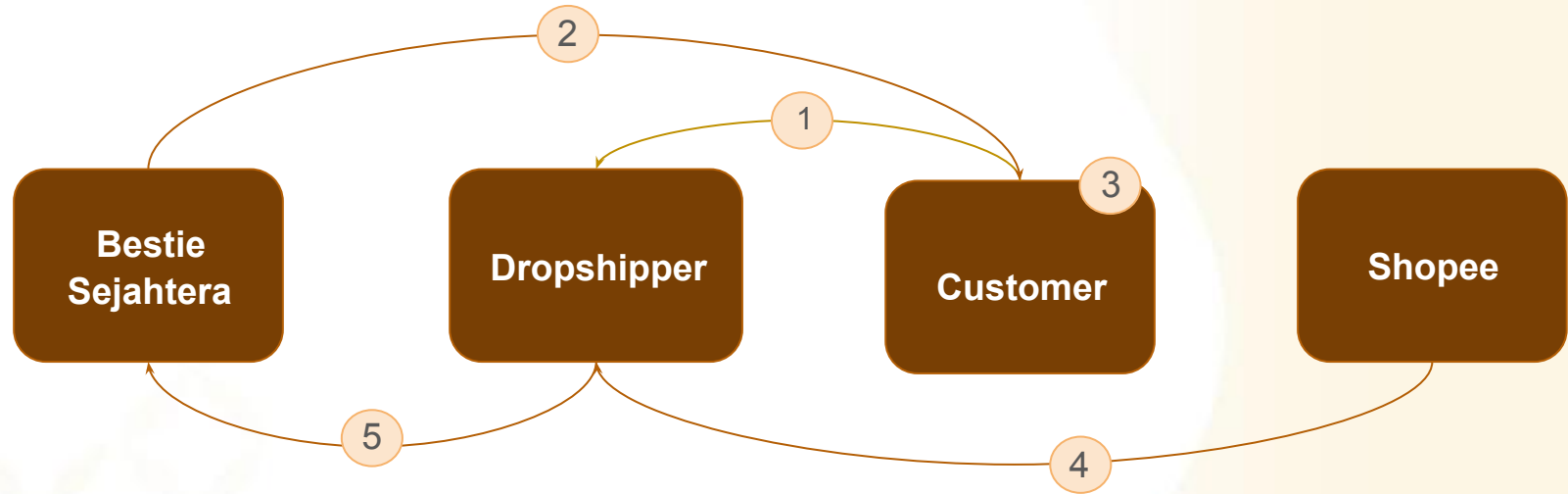
4. Kamu bisa mengirimkan pesan ke audience yang sudah memasukkan produk ke **keranjang** dan **rekomendasi pelanggan**



5. Isi atribut promotion dengan lengkap. Kamujuga bisa menambahkan voucher toko untuk menarik pelanggan melakukan pembelian

Memahami proses transaksi Dropship Bestie Sejahtera

Proses Transaksi Dropshipper Bestie Sejahtera



1. Customer melakukan pembelian produk di toko dropshipper dan melakukan pembayaran, yang akan disimpan sementara di rekening Shopee.
2. Dropshipper melakukan konfirmasi pesanan ke admin Bestie Sejahtera
3. Bestie Sejahtera memproses dan mengirimkan produk langsung kepada customer.
4. Customer menerima barang, kemudian melakukan konfirmasi penerimaan "Pesanan Diterima" di aplikasi Shopee.
5. Shopee mentransfer dana hasil pembelian ke saldo Shopee milik dropshipper.
6. Dropshipper menggunakan dana tersebut untuk melakukan pembayaran modal ke Bestie Sejahtera.

Sistem Paylater

Rp300.000



LIMIT AWAL

RP 300.000



ORDER MASUK

Saldo pay later dipotong sesuai nominal orderan yang masuk



LIMIT HABIS

Jika nominal orderan yang masuk sudah melebihi limit paylater yang diberikan, kamu harus segera membayar nominal kredit yang tertunggak



TOP UP LIMIT

Top up limit mu dan saldo pay later mu akan bertambah dan kami akan proses orderanmu!

Perbandingan Biaya dan Alur Transaksi di Berbagai Platform Penjualan

Platform	Shopee	Tokopedia / Tiktok	Whatsapp Business
Pembayar	Pembeli → ke toko Dropshipper	Pembeli → ke toko Dropshipper	Pembeli → ke Bestie Sejahtera
Ongkir	Pembeli → ongkir ke 3PL shopee	Pembeli → ongkir ke 3PL tokopedia	Gratis Ongkir
Platform Fee	5.75 - 9.75%	5.75 - 14%	0%
Fulfillment Fee	4.5%	4.5%	3%

Contoh Perhitungan Margin



Harga Jual : Rp120.000

Harga Modal : Rp88.468

Platform fee 7.5% = Rp9.000

Margin yang kamu dapat :

(Harga jual - harga modal - platform fee)

120.000 - 88.468 - 9.000 - 5.400

= Rp22.532

Contoh Perhitungan Margin



Harga Jual : Rp120.000

Harga Modal : Rp88.468

Platform fee 7.5% = Rp9.000

Packing fee : 4.5% = Rp5.400

Margin yang kamu dapat :

(Harga jual - harga modal - platform fee - packing fee)
120.000 - 88.468 - 9.000 - 5.400

= Rp17.132 (14.2%)

Tahapan Reconcile Toko !

1. Catat order masuk setiap hari

Data yang diperlukan

- Total Order
- Total Item Sold
- Total Sales
- Total cancel order

2. Hitung Margin

Setelah melakukan Reconcile dan mengetahui margin penjualan toko kamu, maka lakukan pembayaran kembali modal barang ke bestie sejahtera

3. Pembayaran Modal Ke bestie sejahtera

Lakukan Pembayaran ke 764-5888171

BCA an PT. Perdagangan Maya Nusantara

4. SOP

1. Pembayaran dilakukan setiap hari.
2. Tambahkan keterangan nama toko transfer dana
3. Rekening yang digunakan harus sama saat pembayaran selanjutnya

Untuk menghitung Jumlah

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fSvyBSk_Cjk7R1L5syqL52_2SVP1XIWowdoT10VfAcU/edit?gid=1271155183#gid=1271155183

Proses rekonsiliasi keuangan di marketplace

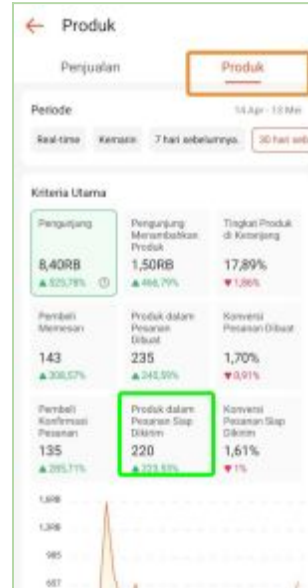
1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur "performa toko".



2. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat. Catat jumlah pesanan dan penjualan setiap hari

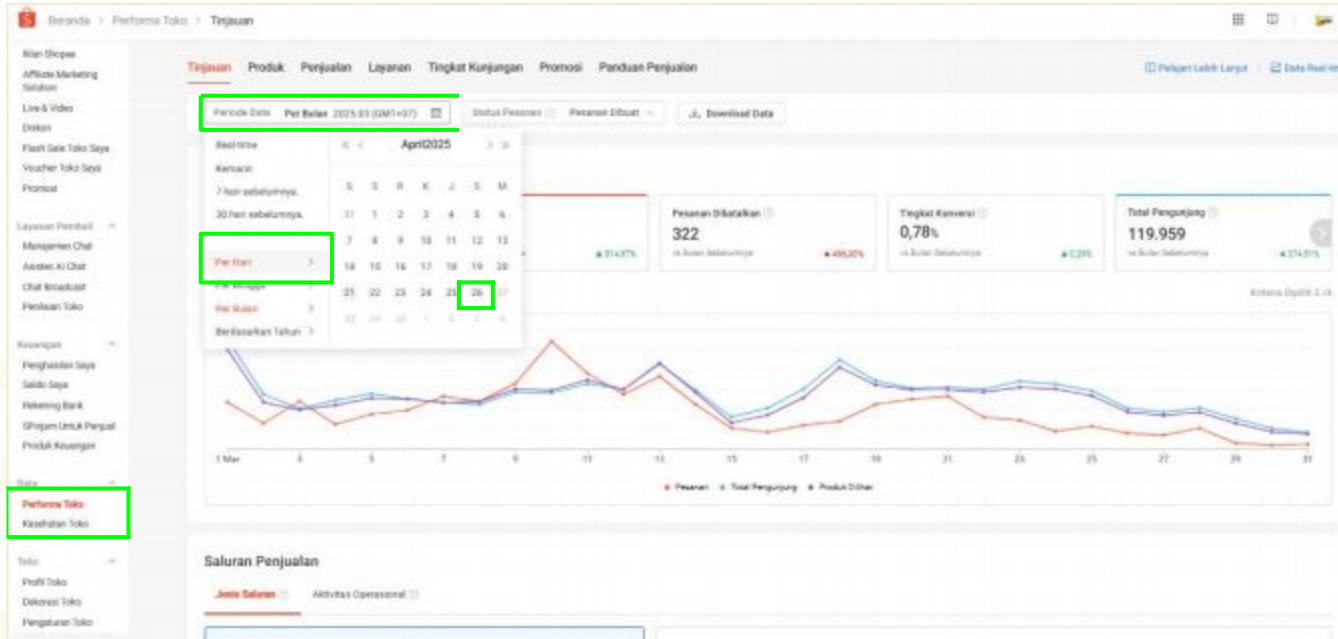


3. Catat jumlah produk (item sold)

3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)

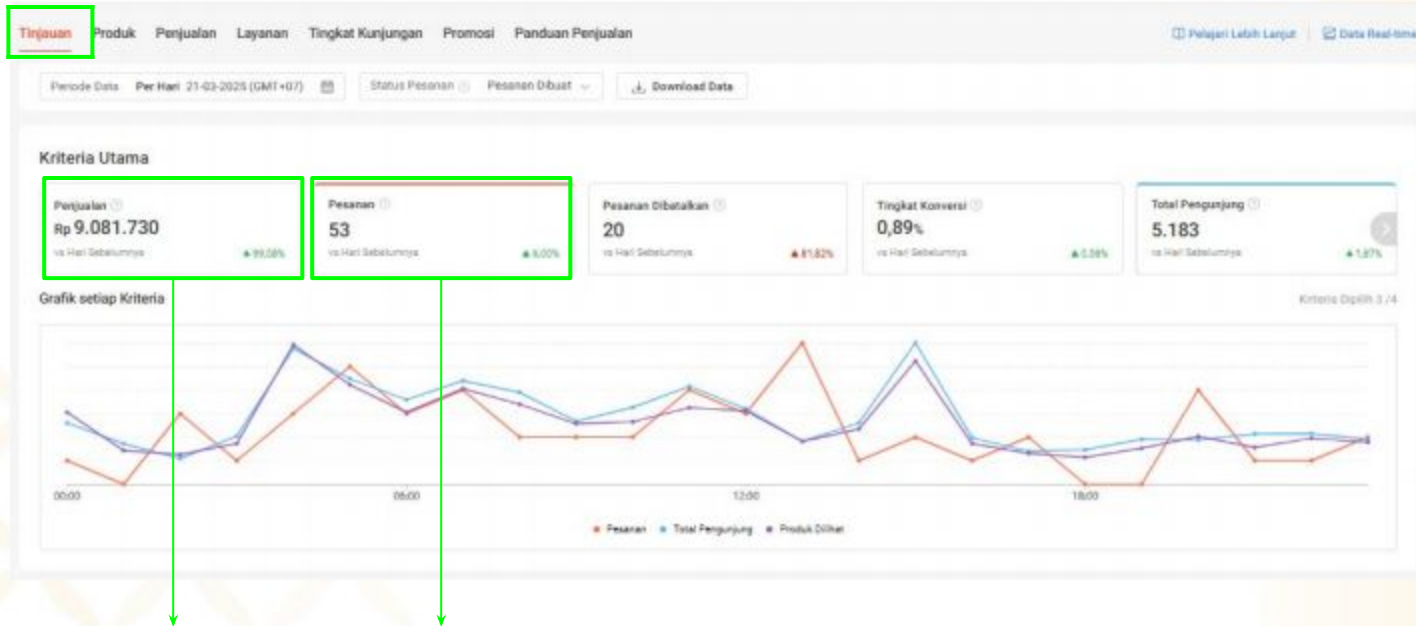


3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur “performa toko”. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



Jumlah Sales

Jumlah Order/
pesanan

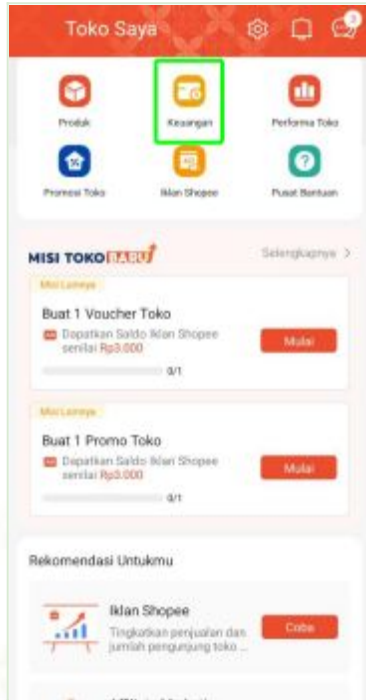
1. Mencatat Item Sold Masuk (Setiap Hari)

- Item Shopee - Affiliate Marketing Solution - Live & Video - Diskon - Flash Sale Toko Saya - Voucher Toko Saya - Promosi - Layanan Pembeli - Manajemen Chat - Asisten AI Chat - Chat Broadcast - Pembelian Toko - Konfirmasi - Pengiriman Saya - Saldo Saya - Rekening Bank - SPKIR (Surat Pengantar Produk Keuang) - Data - Performa Toko - Kasualitas Toko - Toko - Profil Toko - Debitur Toko - Pengaturan Toko	Tinjauan Produk Penjualan Layanan Tingkat Kunjungan Promosi Panduan Penjualan Tinjauan Produk Performa Produk Analisa Produk Periode Data Per Hari: 23-09-2025 (GMT+07) Download Data				
	Kunjungan	Tingkat Pengunjung Melihat Tanpa Membeli	Klik Pencarian	Seksa	
		25,69%	2.979	1.124	
	Tumbuh ke Kunjungan	Pengunjung Produk	Produk	Tingkat Konversi	
		329	879	5,96%	
	Pesanan Dibuat	Total Pembeli	Produk	Produk Dipesan	Penjualan
		26	98	12	Rp 3.181.155
	Pesanan Siap Dikirim	Tingkat Konversi	Produk	Produk Siap Dikirim	Penjualan
		0,47%	70	12	Rp 2.909.908
		Tingkat Konversi	Tingkat Konversi (Pesanan Siap Dikirim dibagi Pesanan Dibuat)		
		0,43%	92,31%		

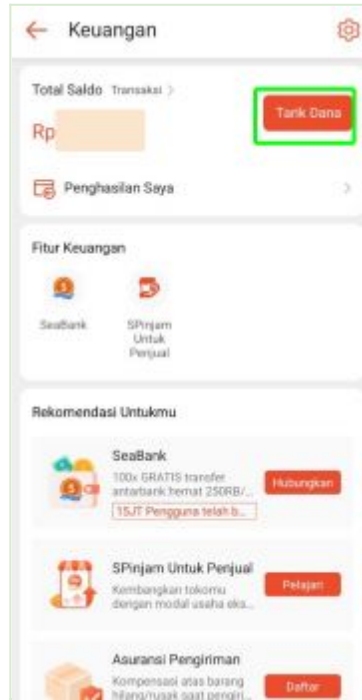
Jumlah Item Sold

Cara penarikan dana atau withdraw dari shopee

Cara Penarikan Dana / Withdraw - Handphone



1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur “Keuangan”.



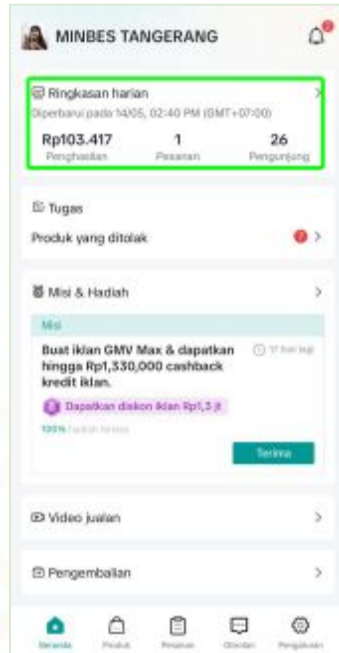
2. Selanjutnya klik “tarik dana”



3. Masukkan jumlah penarikan dana yang ingin kamu tarik. Dan klik berikutnya.

Proses rekonsiliasi keuangan di Tokopedia

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



1. Buka tiktok & tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur **"beranda"**. Kemudian Klik ringkasan harian.

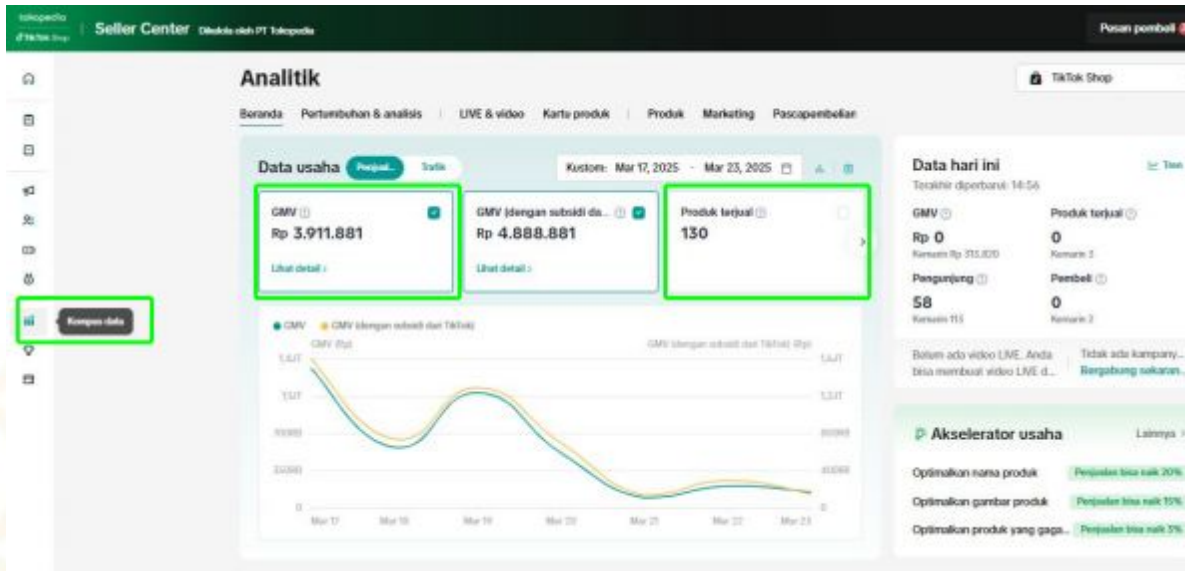


2. Ganti tanggal per hari, kemudian catat jumlah order, item sold, dan sales

3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)

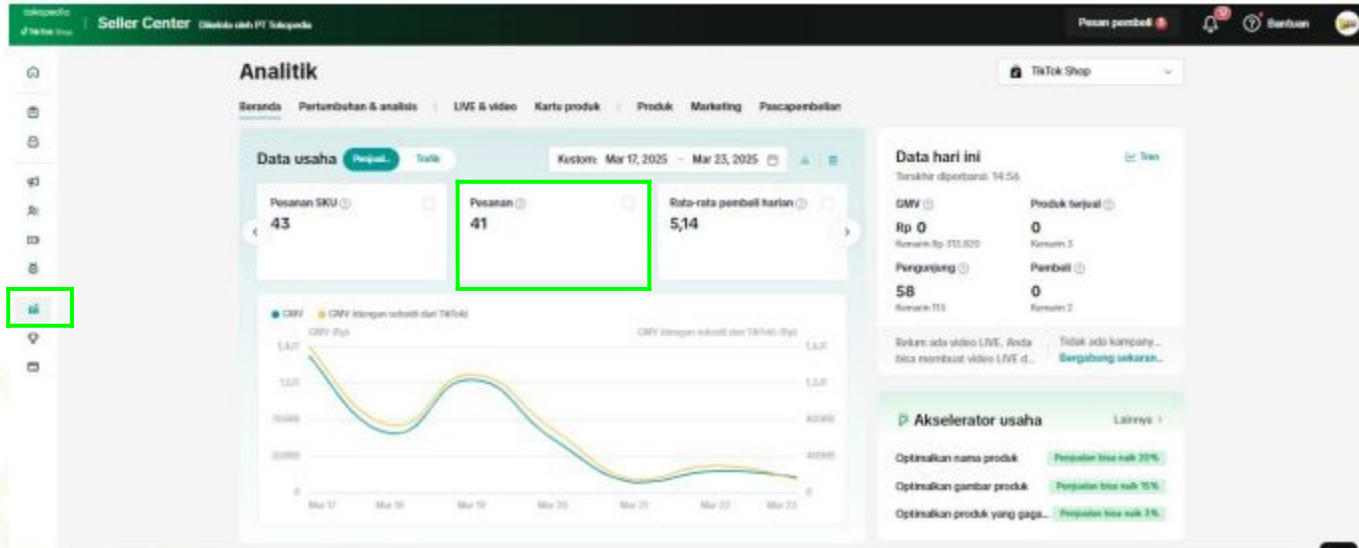


3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur “kompas data”. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



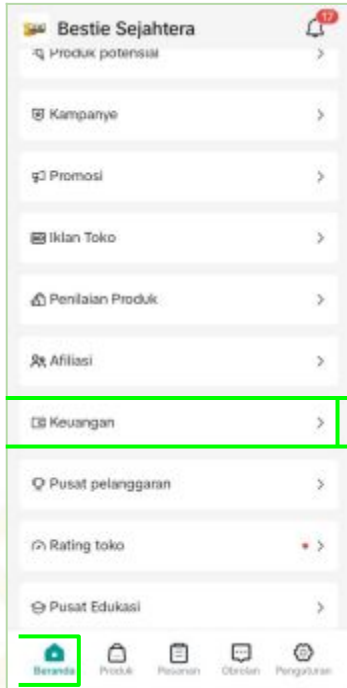
3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

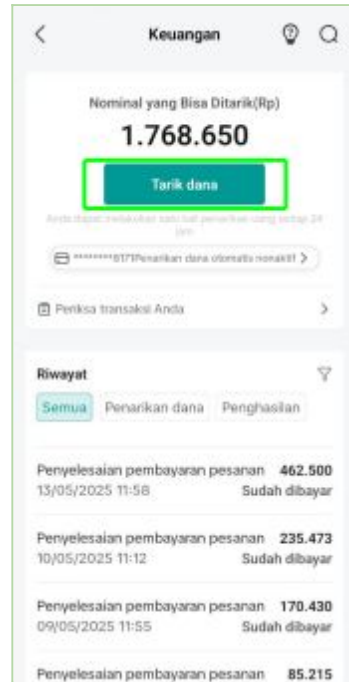
1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur “kompas data”. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

Cara penarikan dana atau withdraw dari Tiktok & Tokopedia

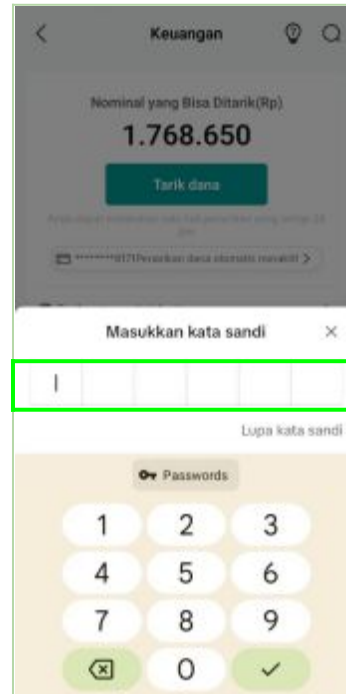
Cara Penarikan Dana / Withdraw - Handphone



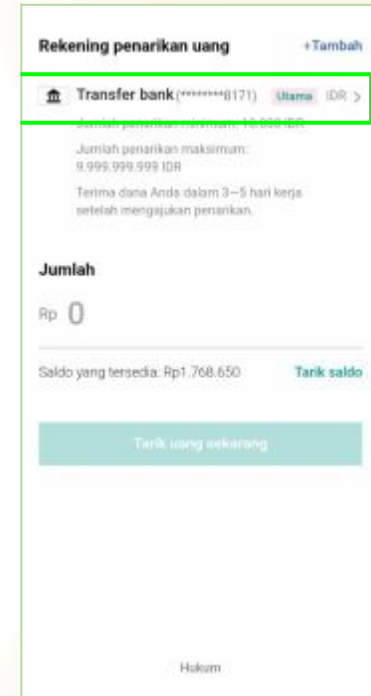
1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur “Keuangan”.



2. Selanjutnya klik “tarik dana”



3. Masukkan pin tokomu



4. Masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik dan klik tarik uang sekarang

Apa itu
www.bestiesejahtera.com

THANK YOU

Batch 11-Kampus Bestie

Grup WhatsApp



Batch 12 - Kampus Bestie

Grup WhatsApp



Batch 13- Kampus Bestie

Grup WhatsApp



Batch 14 - Kampus Bestie

Grup WhatsApp



Batch 15 - Kampus Bestie

Grup WhatsApp



**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 3

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 4

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 5

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 6

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 1

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 7

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 8

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 9

**Yuk gabung & bertumbuh
bareng kita Bes!**



WA Group Kampus Bestie - Batch 10

Next Topic :

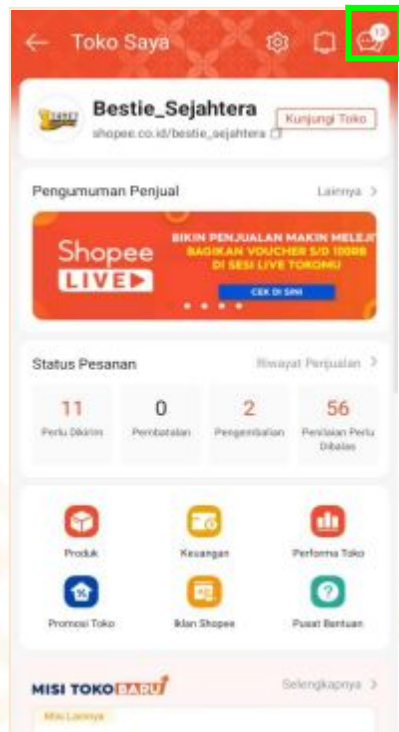
Day-5

**Datangkan Pembeli &
Tingkatkan**

**Keuntunganmu!
Mainkan Ads dan
Jurus Organik**



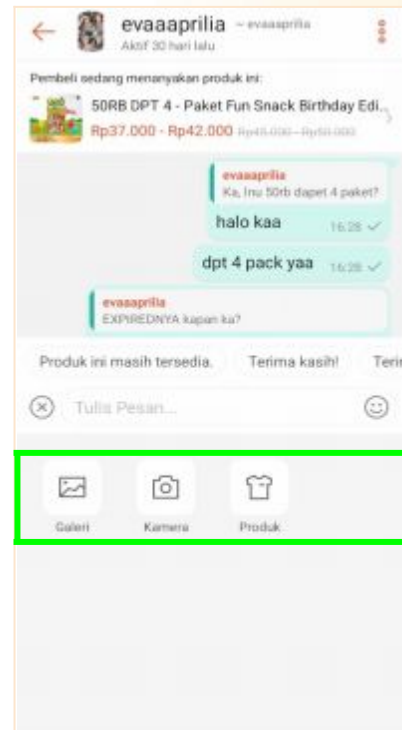
Cara membalas chat Shopee - Handphone



1. Kamu dapat melihat chat customer pada sudut kanan atas



2. Tampilan semua chat customer yang potensial untuk membeli produkmu



3. Saat membalas chat customers, Kamu bisa menambahkan foto, atau produk untuk memudahkan customer membeli produk mu

Cara membalas chat Shopee - Laptop

Produk Saya

Pengaturan Produk Pengaturan Masal Tambah Produk Baru

Semua **Live (49)** Perlu Tindakan (1) Sedang Ditinjau Shopee (0) Belum Ditampilkan (39)

Semua Petaksi Produk Baru (4) Tinjau Rincian Produk (1) Tambah Stok (5)

Cari Produk: Cari Nama Produk, SKU, merek, Kode Verifikasi, ID Produk Kategori Produk: Cari berdasarkan kategori

Program Shopee: Pilih Tipe Produk: Pilih

Tampilkan Atur ulang

49 Produk

Produk	Pengujian 1	Harga 1	Stok 1	Kualitas Informasi Produk 1	Aksi
 Paket Bundling - Bihun Capi Tanam Jagung - 100 gr SKU merek: ID Produk: 24988602015 (Klik untuk detail)	1	Rp24.000 - Rp48.000	58	Sangat Baik	Ubah Hapus Lainnya
 6 pcs Merek: Shopee	1	Rp24.000	28		
 12 pcs Merek: Shopee	4	Rp48.000	28		

Chat Chat Permalan Webchat

Cari nama

Asisten AI Toko sedang membantu

Chat Hari Ini Semua Chat

 **yulagribanty**
 silakan di cek kaka 09:16

 **subviban**
 hr 20 pcs ya ka 09:15

 **ayulamiel**
 kami ubah dengan varian lain 09:15

 **elick_riki**
 halo kaa kalo mau yang gambar bisa pilih... 09:14

 **disahyurandari**
 30 rb dpr 4 pcs paket ya kaa 09:13

 **angkid**
 omgday kita shid yaa 09:12

 **wisamwisam988**
 bisa pakai metode pembayaran yang lain y... 09:12

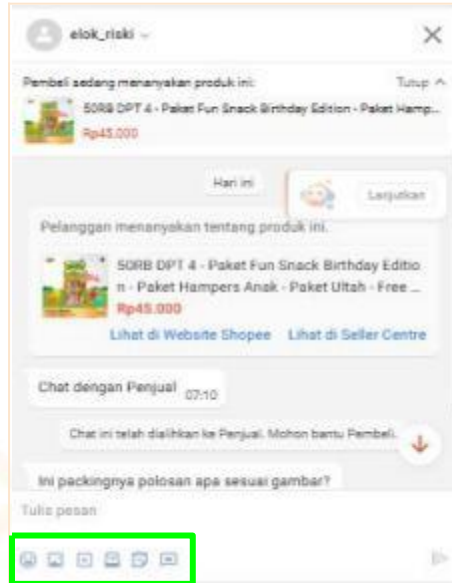
 **rahayushocpp**
 paku kami kirimkan sesuai gambar 09:12

 **skandrian14**
 halo kaa mohon maaf kita gagal packing... 09:12

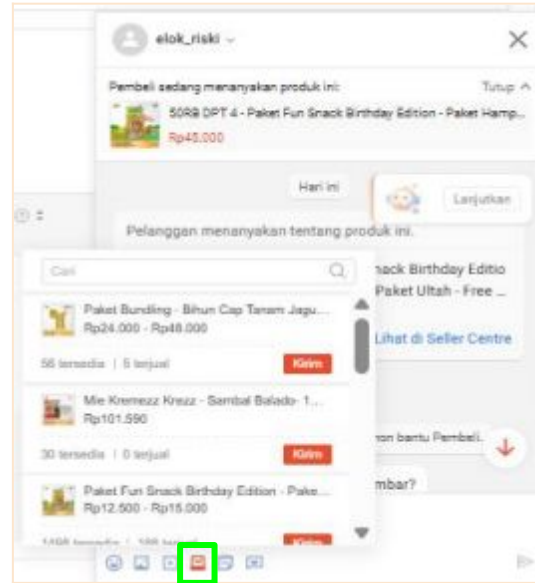
 **itaputpa**
 70 gnya kosong Namain

Kamu dapat melihat chat masuk di sini

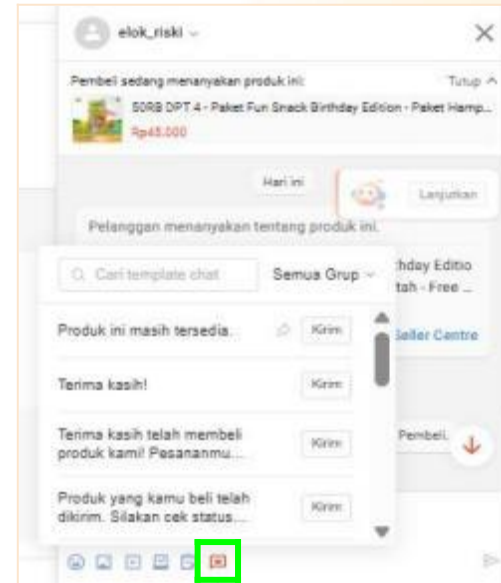
Cara membalas chat Shopee - Laptop



Gunakan beberapa fitur dari shopee untuk memudahkan



Kamu bisa mengirimkan **produk** yang sedang di tanyakan oleh customer untuk memudahkan mereka CO barangmu



Kamujuga bisa menggunakan fitur template chat untuk menjawab pertanyaan customer

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok - Laptop

The screenshot shows the Tokopedia Seller Center dashboard. In the top navigation bar, the button 'Pesan pembeli' is highlighted with a green box. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections:

- Analitik**: A section with tabs for Beranda, Pertumbuhan & analisis, LIVE & video, Kartu produk, Produk, Marketing, and Pascapembelian. It contains a 'Data usaha' card with metrics for Tayangan halaman (123), Pengunjung (85), and Persentase konversi (0%). Below this is a line chart showing trends for Tayangan halaman and Pengunjung from Mei 05 to Mei 11, 2025.
- Data hari ini**: A card showing daily performance metrics like GMV (Rp 0), Pengunjung (0), and Produk terjual (0).
- Akselerator usaha**: A section with tips and suggestions for improving performance, such as 'Tingkatkan performa iklan de...' and 'Promosikan produk melalui FL...'.

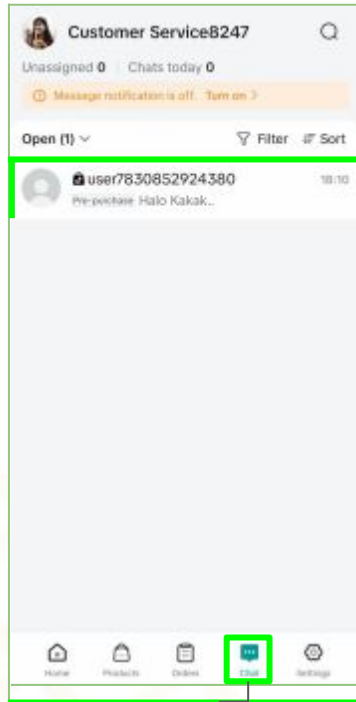
1. Masuk ke dashboard tiktok dan tokopedia seller center. Kamu bisa membuka chat pelanggan pada fitur "pesan pembeli" di kanan atas

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok - Laptop

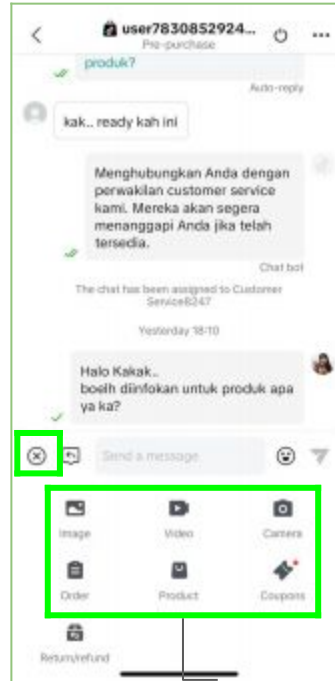


Kamu dapat membalas pesan masuk, seperti di whatsapp reguler

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok - Handphone

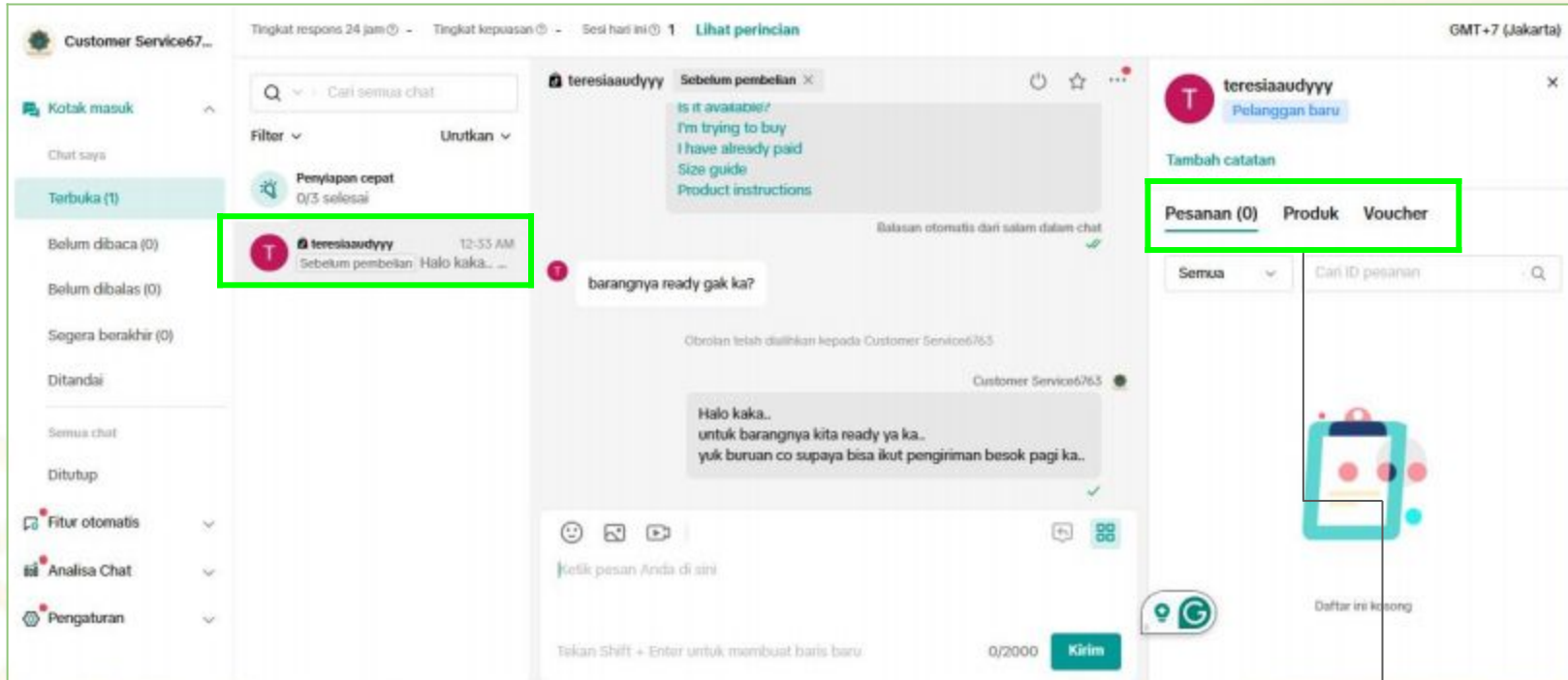


1. Buka aplikasi tiktoktokopedia seller center. Kemudian klik menu "chat"



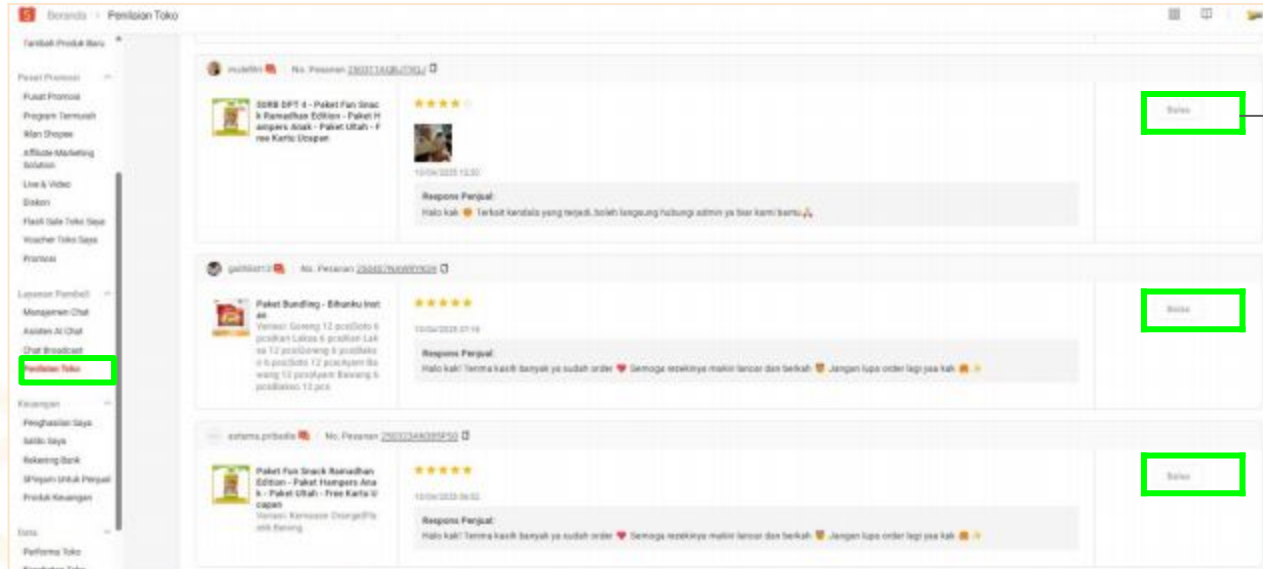
2. Kamu juga bisa mengirimkan foto, video, kupon atau produk yang ingin di check out customers, untuk memudahkan dalam mencari produk.

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok - Laptop



2. Kamu bisa membagikan produk dan voucher pada kolom chat

Cara Membalas review dari pelanggan Shopee - Laptop



Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

Tokoopedia
of Tokopedia

Seller Center
Dibuka oleh PT TokoPedia

Halaman beranda

Pesanan

Produk

Kelola produk

Rating produk

Penawaran harga

Produk potensial

Diagnosis harga

Akselerator penjualan

Pemasaran

Afiliasi

LIVE & video

Pertumbuhan

Kompas data

Kinerja akun

Keuangan

★★★★★

23 Januari 2025

Mendapatkan pesanan sudah sa
ngap tepat waktu, packing rapi...

1 balasan

23 Januari 2025

halo kaka terima kasih reviewnya
a lancar ya kaka rejekinya jka ...

ID

Pesanan:577850436904453443

@DirGal

ID produk:1730579375440254407

Paket Bundling - Bihun Superior

6 pcs

Perincian ulasan

★★★★★

23 Januari 2025

Produk yang di kirim sesuai, vas
penjual dan konsep banget. En...

1 balasan

23 Januari 2025

halo kaka maukash reviewernya ya
lancar? rejekinya kaka jka ada...

ID

Pesanan:5778504068743501999

@agus wahyu

ID produk:1730579382247064583

Paket Bundling - Bihunku Seduh

Seko Ayam 12 pcs

Perincian ulasan

★★★★★

23 Januari 2025

Ahhanya nyampe gemp cap cep
cep, bahunya langsung di ma...

1 balasan

23 Januari 2025

halo kaka maukash reviewernya ya
lancar? rejekinya kaka jka ada...

ID

Pesanan:5778504068743501999

@agus wahyu

ID produk:1730579456350481799

Paket Bundling - Bihun Cap Tarsan Jaga...

6 pcs

Perincian ulasan

★★★★★

23 Januari 2025

munkap terima kasih minn pen
giriman cepat... pesan lama...

1 balasan

21 Januari 2025

hai kakak maukash banyak revie
rnya yassu semoga lancar rej...

ID

Pesanan:577850406423396430

@G: Boydofficial

ID produk:1730582599388316327

Paket Fun Snack Edition - Paket Ulang T...

Default

Perincian ulasan

<

1

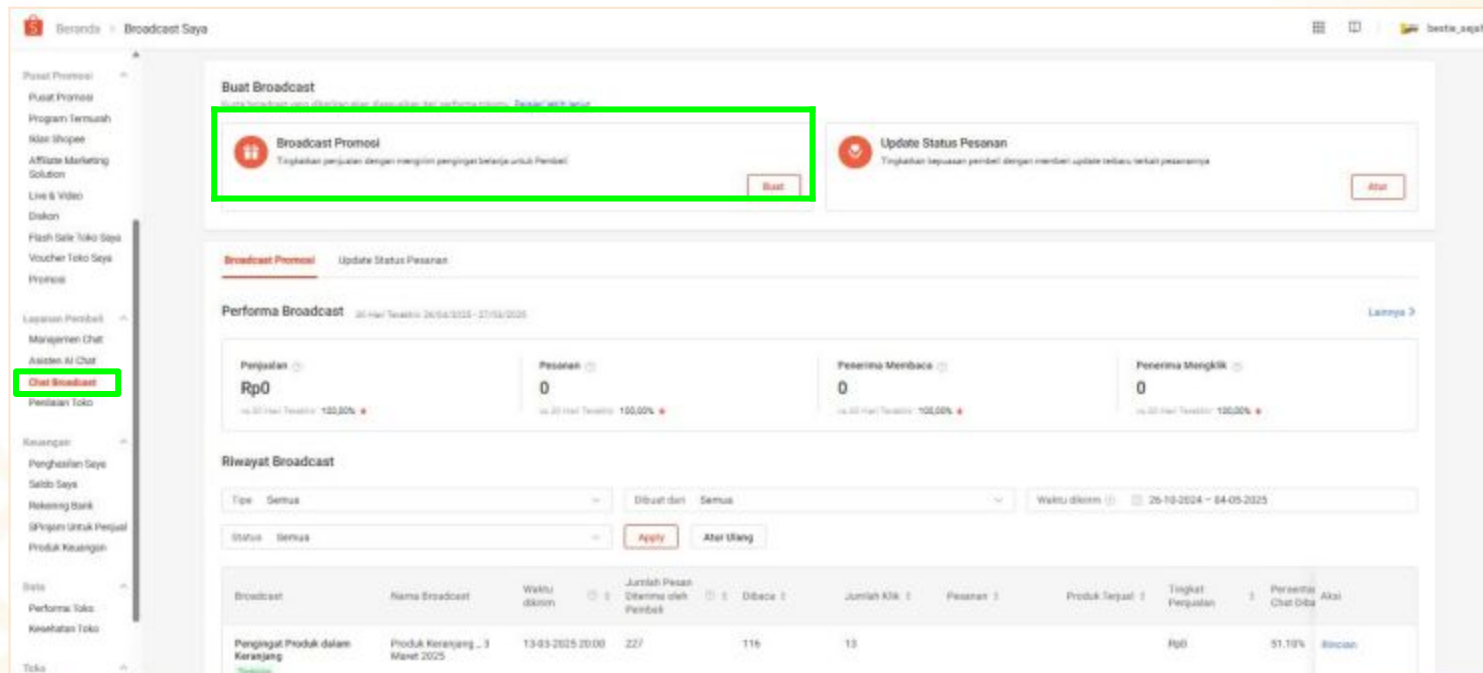
2

>

50Halaman

Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

Broadcast Chat Shopee - Laptop



Buat Broadcast

Broadcast Promosi
Tingkatkan penjualan dengan mengirim pengingat belanja untuk Pembeli

Update Status Pesanan
Tingkatkan kepuasan pembeli dengan memberi update terbaru terkait pesannya

Performa Broadcast 20 Hari Terakhir 26/04/2025 - 27/05/2025

Penjualan	Pesanan	Penerima Membaca	Penerima Mengklik
Rp0 vs 20 Hari Terakhir: 100.00%	0 vs 20 Hari Terakhir: 100.00%	0 vs 20 Hari Terakhir: 100.00%	0 vs 20 Hari Terakhir: 100.00%

Riwayat Broadcast

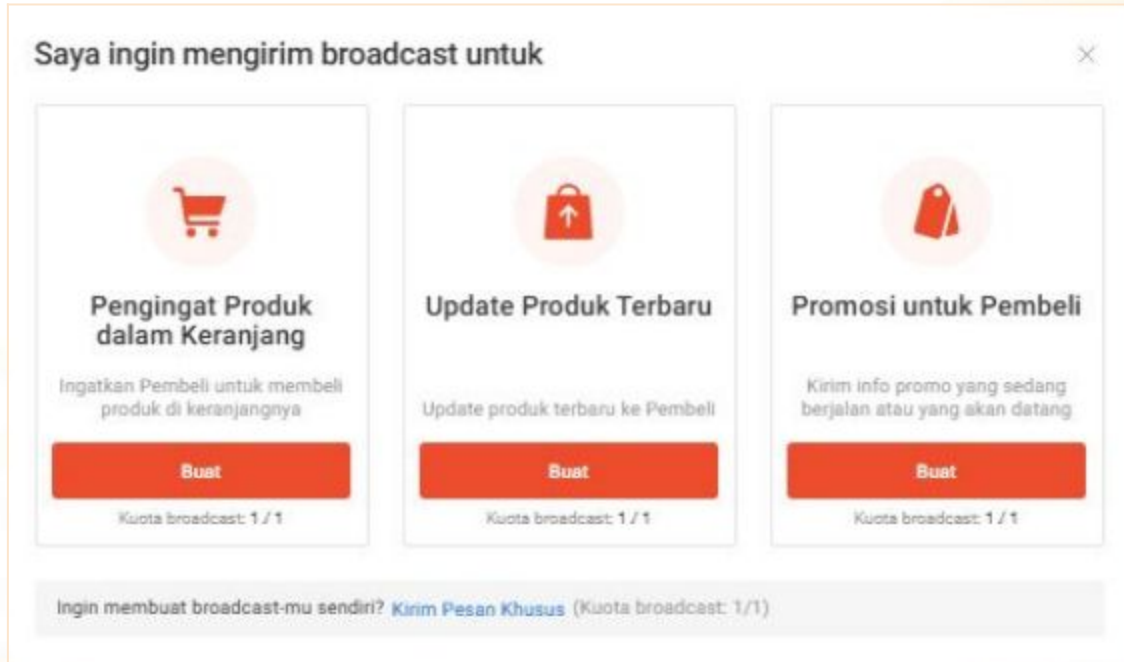
Tipe: Semua | Dibuat dari: Semua | Waktu dikirim: 26-10-2024 - 04-05-2025

Status: Semua | [Apply](#) | [Atur ulang](#)

Broadcast	Nama Broadcast	Waktu dikirim	Jumlah Pesan Dikirim oleh Pembeli	Dibaca	Jumlah Klik	Pesanan	Produk Terjual	Tingkat Perputaran	Persentase Chat Diba	Aksi
Pengingat Produk dalam Keranjang	Produk Keranjang ... 3 Maret 2025	13-03-2025 20:00	227	116	13		Rp0	51.10%	Banned	

1. Pada seller center buka fitur chat broadcast, kemuat buat promosi pada kanan atas

Broadcast Chat Shopee - Laptop



2. Jika menggunakan fitur broadcast dari laptop, kategorinya terdiri dari 3 yaitu peringatan keranjang, update produk terbaru, dan promosi untuk pembeli. Kamu bisa mengirimkan pesan sesuai kebutuhanmu

Broadcast Chat Shopee - Laptop

Beranda > Broadcast Saya > Broadcast Promosi > Buat Broadcast: Pengingat Produk dalam Kierang

Target Audiens
Pengingat Pembelian
(2Koran Grup 98)

Nama Broadcast
04-26-2025-1814
15/50

Waktu Dikirim
☐ Kirim sekarang
☒ Jadwalkan untuk kirim nanti

Waktu Broadcast
26-04-2025 18:20
(GMT: +07:00)

Kamu dapat mengaktifkan pengingat Pengingat Pembelian untuk minggu berikutnya. Catatan: Pengingat ini akan mengirimkan semua broadcast minggu berikutnya.

Waktu kirim harus diatur 5 menit lebih sebelum dari waktu sekarang. Mohon atur kembali waktu kirim.

Preview

Pengaturan Pesan

Produk
Produk yang ditambahkan ke keranjang dalam 14 hari terakhir.

Voucher

Rp5.000
Selang Beras

Kode: SECT102
Berlaku Sampai: 21-05-2025

Pilih kembali

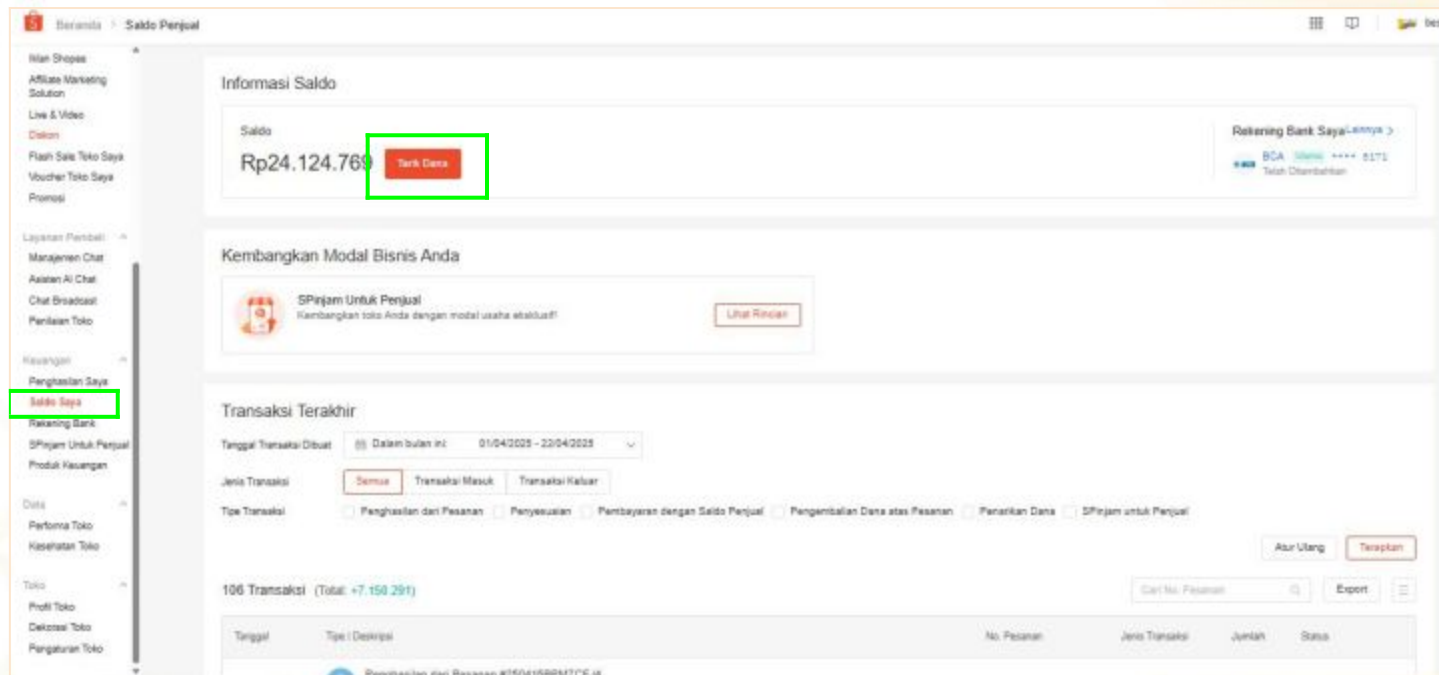
Isi Pesan
Khusus HARI INI, disc hingga 29% all product 1 Beras...

Pilih Template
55/200

Severikan Aktivasi
Kirim

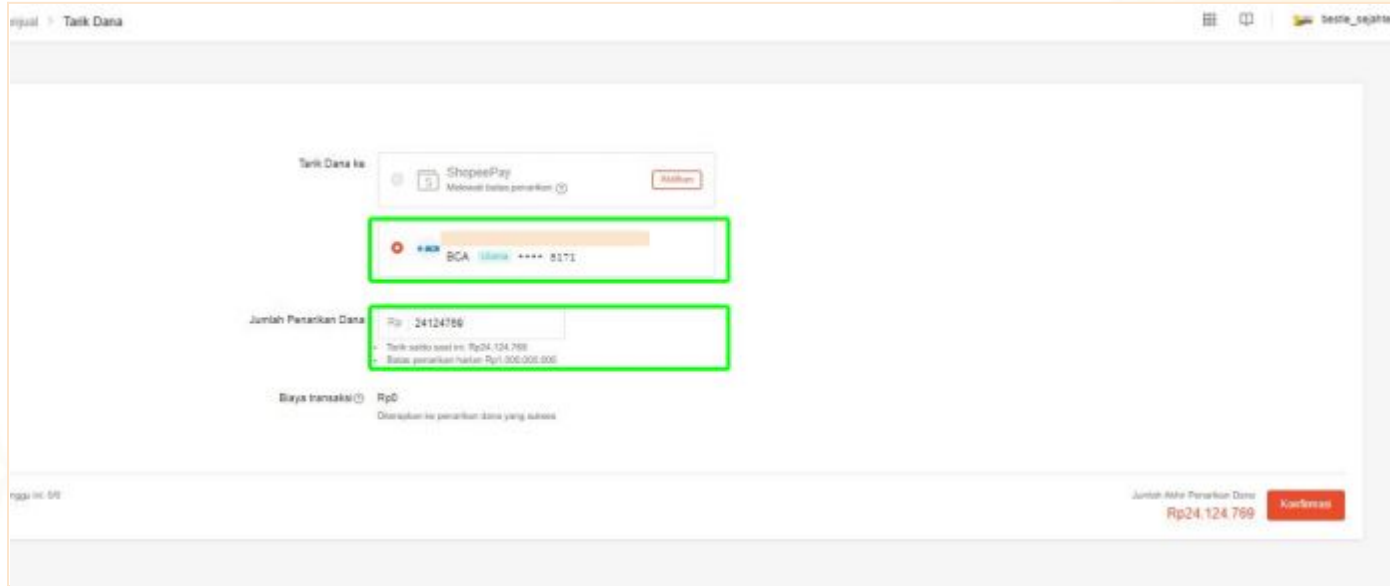
3. Isi atribut promotion dengan lengkap. Kamu juga bisa menambahkan voucher toko untuk menarik pelanggan melakukan pembelian

Cara Penarikan Dana / Withdraw - Laptop



1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur “Saldo Saya”. Selanjutnya klik “tarik dana”

Cara Penarikan Dana / Withdraw - Laptop



ejual > Tarik Dana

Tarik Dana ke:  ShopeePay Melalui Saldo penarikan [Tambah](#)

 BCA  5171

Jumlah Penarikan Dana:

Tarik saldo saat ini: Rp24.124.759
Batas penarikan harian: Rp1.500.000.000

Biaya transaksi:  Rp0
Ditampilkan ke penarikan dana yang sukses

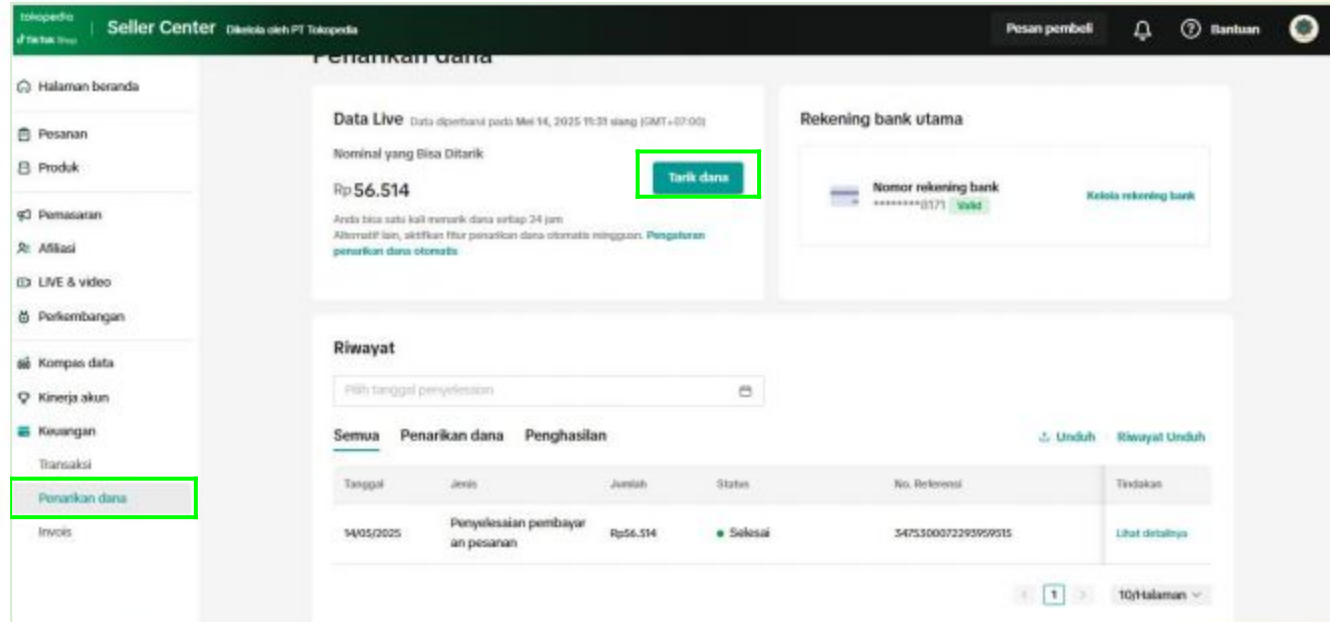
ngga ini 5/5

Jumlah Aktif Penarikan Dana: **Rp24.124.759** [Konfirmasi](#)

2. Pastikan nomor rekening yang digunakan **aktif** dan **benar**. Selanjutnya masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik, dan klik konfirmasi. Note:

- Transaksi tidak akan dikenakan biaya penarikan jika **kuota penarikangratis** masih tersedia. Jika kuota penarikan dana gratis telah habis, biaya yang akan dikenakan akan bervariasi tergantung dari bank tujuan yang kamu pilih.
- Dana akan masuk ke rekening kamu kurang lebih 2-3 hari kerja.

Cara Penarikan Dana / Withdraw - Laptop



The screenshot shows the Tokopedia Seller Center interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Halaman beranda', 'Pesanan', 'Produk', 'Pemasaran', 'Afiliasi', 'LIVE & video', 'Perkembangan', 'Kompas data', 'Kinerja akun', 'Keuangan', 'Transaksi', 'Penarikan dana' (highlighted with a green box), and 'Invois'. The main content area is titled 'Penarikan dana'. It features a 'Data Live' section showing a withdrawal limit of 'Rp56.514' with a green 'Tarik dana' button highlighted by a green box. Below this is a 'Rekening bank utama' section showing a bank account number. At the bottom is a 'Riwayat' (History) section with a table of transactions.

Tanggal	Jenis	Jumlah	Status	No. Rekening	Tindakan
14/05/2025	Penyelesaian pembayaran pesanan	Rp56.514	Sukses	5475300072295959515	Lihat detailnya

1. Buka tokopedia & tiktok seller center, kemudian masuk ke fitur **“Penarikan Dana”**.
Selanjutnya klik **“tarik dana”**

Cara Penarikan Dana / Withdraw - Laptop

Jumlah penarikan uang

Rp 10.000

Saldo yang tersedia	Rp56.514
Batas penarikan minimum	Rp10.000
Perkiraan jumlah penerimaan	Rp10.000

Pilih metode penarikan uang [Kelola](#)



Transfer bank *****171 **Utama** IDR

Jumlah penarikan minimum: 10.000 IDR; Jumlah penarikan maksimum: 9.999.999.999 IDR

Terima dana Anda dalam 3—5 hari kerja setelah mengajukan penarikan.

Tambah metode penarikan uang

☐



Transfer bank

Jumlah penarikan minimum: 1 IDR; Jumlah penarikan maksimum: tanpa batas

Terima dana Anda dalam 3—5 hari kerja setelah mengajukan penarikan.

IDR

[Kembali](#)

[Lanjutkan](#)

2. Pastikan nomor rekening yang digunakan **aktif** dan **benar**. Selanjutnya masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik, dan klik konfirmasi.